

## Conditions générales d'utilisation CVG – Conditions générales de vente CGU

|                                                                 |                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|
| <b><u>1. Mentions légales</u></b> .....                         | <b><u>1</u></b>  |
| <b><u>2- Conditions générales d'utilisation (CGU)</u></b> ..... | <b><u>2</u></b>  |
| <b><u>3- Conditions générales de vente (CGV)</u></b> .....      | <b><u>15</u></b> |

### 1. Mentions légales

© 2025 FeminiSens – Tous droits réservés

Les présentes mentions légales s'appliquent au site internet feminisens.com ainsi qu'à l'application mobile FeminiSens, disponible sur les stores iOS et Android.

Nom : Kenza Sefrioui

Statut : Entreprise individuelle (régime micro-entreprise)

Adresse : 23 rue Hugède, 94340 Joinville-le-Pont, France

Email de contact : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

SIRET : 98902146400015

Immatriculation au RCS, numéro 989 021 464 R.C.S. Créteil

Responsable de la publication : Kenza Sefrioui

Pour toute question ou signalement, vous pouvez écrire à : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

Hébergeur Application mobile : GoodBarber, 12 rue Général Fiorella, 20000 Ajaccio, France,  
<https://www.goodbarber.com>

Hébergeur du site internet : Squarespace Ireland Limited, Squarespace House, Ship Street Great,  
Dublin 8, Irlande, <https://www.squarespace.com>

L'accès au site et à l'application est réservé aux personnes majeures (18 ans et plus), certains contenus pouvant aborder des thématiques liées à la sexualité.

Dernière mise à jour : **01/09/2026**.

## 2- Conditions générales d'utilisation (CGU)

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de la **Plateforme FeminiSens** (ci-après la « Plateforme »).

FeminiSens est une solution dédiée à l'exploration du féminin, proposant des contenus et services éducatifs, sensoriels et immersifs autour du corps, des émotions, de la sexualité et de l'énergie féminine.

En accédant ou en utilisant la Plateforme, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve :

- les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- les Conditions Générales de Vente lorsqu'elles sont applicables, notamment en cas d'achat ou de souscription d'une offre payante ;
- la Politique de Confidentialité.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des documents applicables précités. Si l'utilisateur n'accepte pas tout ou partie de ces conditions, il est invité à ne pas utiliser la Plateforme.

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU moyennant un préavis de trente (30) jours minimum pour les modifications substantielles (exemple : « toute modification affectant les droits et obligations des parties, les conditions tarifaires ou les garanties »). L'utilisateur pourra être informé par tout moyen approprié (notification dans l'application, bannière ou email). L'utilisateur dispose d'un délai de 30 jours après notification pour refuser les modifications substantielles en résiliant son compte.

Les modifications mineures (ex. : corrections typographiques, mise à jour de coordonnées) peuvent être effectuées sans préavis.

L'accès à certains contenus peut être restreint en fonction de l'âge de l'utilisateur ou des lois locales applicables. Voir rubrique 2.3.

Les présentes CGU sont la propriété exclusive de l'éditeur. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable. CGU - CGV

### 2.2. Définitions

Pour l'interprétation des présentes CGU, les termes suivants, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- « Application » : désigne l'application mobile FeminiSens, disponible sur les stores Apple App Store et Google Play Store, permettant d'accéder aux contenus et services proposés par l'éditeur.
- « Site » ou « Site internet » : désigne le site web [www.feminisens.com](http://www.feminisens.com) et ses éventuels sous-domaines, édités par Kenza Sefrioui

- « Plateforme » : désigne l'ensemble de l'écosystème FeminiSens, comprenant notamment l'Application, le Site internet, le Quiz FeminiSens, le rendez-vous diagnostic ainsi que les programmes et accompagnements proposés par FeminiSens.
- « Utilisateur » : désigne toute personne physique, majeure, accédant à la Plateforme, à titre personnel et non commercial, qu'elle dispose ou non d'un compte utilisateur, et dans le respect des présentes CGU.
- « Compte » : désigne l'espace personnel facultatif créé par un Utilisateur sur l'Application, lui permettant d'accéder à certaines fonctionnalités telles que la sauvegarde de contenus ou la gestion d'abonnement.
- « Contenus » : désigne l'ensemble des éléments accessibles sur la Plateforme, notamment les textes, images, vidéos, audios, illustrations, fichiers téléchargeables, articles, podcasts, programmes, méditations, affirmations, rituels ou tout autre contenu numérique, protégé ou non par des droits de propriété intellectuelle.
- « Services » : désigne l'ensemble des fonctionnalités, contenus et prestations proposés sur la Plateforme, qu'ils soient gratuits ou payants.
- « Abonné » : la personne physique majeure ayant souscrit un abonnement auprès de la plateforme.
- « Abonnement » : désigne toute formule de souscription payante permettant à l'Utilisateur d'accéder à des contenus exclusifs de manière illimitée pendant une durée déterminée, selon les conditions décrites dans les CGV.
- « Éditeur » : désigne Kenza Sefrioui, entrepreneur individuel (statut de micro-entreprise), éditeur de la Plateforme et titulaire des droits sur la marque FeminiSens.
- « Partenaire » : désigne toute entité tierce, entreprise ou prestataire, pouvant intervenir dans le cadre d'un lien d'affiliation, d'un partenariat sponsorisé ou de la fourniture de services techniques (ex. hébergement, distribution, chatbot).

### **2.3. Accès à la Plateforme**

L'accès à la Plateforme FeminiSens, incluant l'application mobile et le site internet [www.feminisens.com](http://www.feminisens.com), est réservé aux personnes physiques majeures (18 ans révolus). Certains contenus peuvent aborder des thématiques sensibles, intimes ou en lien avec la sexualité. Ils s'inscrivent dans une démarche éducative, sensorielle et de développement personnel, et requièrent discernement, respect et maturité de la part de l'utilisateur.

En accédant aux Services, l'utilisateur reconnaît être majeur, conscient de la nature potentiellement sensible des contenus proposés, et s'engage à en faire un usage adapté, personnel et respectueux. Veuillez à la responsabilité parentale pour les équipements familiaux.

L'éditeur se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer l'accès à tout ou partie des Services en cas de non-respect de cette condition.

L'accès aux contenus gratuits de la Plateforme ne nécessite pas obligatoirement la création d'un compte. Toutefois, certaines fonctionnalités (ex. : personnalisation, favoris, historique) peuvent être accessibles uniquement via un compte utilisateur.

L'accès aux contenus et Services payants est conditionné, selon l'offre concernée, à la souscription d'un abonnement ou à l'achat d'une offre FeminiSens, conformément aux modalités prévues dans les Conditions Générales de Vente.

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer que son équipement (appareil, système d'exploitation, navigateur, connexion Internet) lui permet un accès normal à la Plateforme. L'utilisation de l'Application ou du Site nécessite une connexion Internet haut débit ou mobile (Edge, 3G, 4G, 5G, Wifi), non fournie par l'éditeur. L'utilisateur doit souscrire, à ses frais, une offre compatible auprès de son opérateur.

Les spécifications techniques recommandées figurent sur les pages de téléchargement de l'App Store et du Google Play Store. L'éditeur ne saurait être tenu responsable en cas d'incompatibilité technique ou de limitation d'accès liée à l'environnement de l'utilisateur.

## **2.4. Création de compte et enregistrement**

L'accès à la Plateforme ne nécessite pas obligatoirement la création d'un compte utilisateur. Toutefois, certaines fonctionnalités et certains Services nécessitent la création d'un compte, notamment **lorsqu'ils comprennent** un accès à l'Application. La création du compte s'effectue via l'Application.

En créant un compte, l'utilisateur peut recevoir des courriels de services liés à la gestion de son compte, à la qualité du service, et avec consentement préalable, des offres promotionnelles ou communications marketing. L'utilisateur peut se désabonner à tout moment via les liens présents dans ces emails.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de son compte, et à mettre à jour ces informations en cas de modification.

Les identifiants de connexion (adresse email et mot de passe) sont strictement personnels, confidentiels et non transférables. L'utilisateur s'engage à conserver ses identifiants en toute sécurité. Toute utilisation des identifiants sera présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par l'utilisateur.

Si besoin, l'utilisateur peut demander la réinitialisation de son mot de passe via la fonction dédiée ou en contactant [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

En cas de vol, de perte ou de détournement des identifiants, l'utilisateur doit avertir sans délai l'éditeur à l'adresse suivante : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com). En cas d'impossibilité de connexion, l'utilisateur est également invité à contacter l'éditeur rapidement.

L'éditeur ne saurait être tenu responsable d'un accès non autorisé au compte de l'utilisateur résultant d'une négligence dans la conservation de ses identifiants (ex. : partage, mot de passe faible, absence de déconnexion).

L'accès à un abonnement, à une offre, à un programme ou à un accompagnement FeminiSens est personnel et ne peut être cédé ni partagé avec un tiers. Toute utilisation frauduleuse ou contraire aux présentes CGU pourra entraîner la suspension ou la suppression du compte, sans préavis.

La création de compte se fait exclusivement via notre système interne. Aucun service d'authentification tiers n'est actuellement utilisé. Si de tels services étaient intégrés à l'avenir, les conditions d'utilisation et de confidentialité associées seraient mises à jour en conséquence.

L'utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son compte en contactant l'éditeur à l'adresse suivante :  [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com).

La demande sera traitée dans un délai maximum de 30 jours. La suppression du compte entraîne l'effacement des données associées, sauf obligation légale de conservation.

 La suppression du compte n'entraîne pas automatiquement la résiliation d'un abonnement ni l'annulation d'une offre, d'un programme ou d'un accompagnement en cours. Les modalités de résiliation ou d'annulation applicables sont précisées dans les Conditions Générales de Vente.

#### Liens utiles

- Guide Apple Store : <https://support.apple.com/fr-fr/118428>
- Guide Google Play Store : <https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=fr>

## 2.5. Règles d'usage et interdictions

L'utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme dans le respect des présentes CGU, des lois en vigueur, et de manière raisonnable, personnelle et non commerciale. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser nos Services, le site internet et/ou l'application de manière illégale, non conforme ou à des fins non autorisées.

Il est strictement interdit à l'utilisateur de :

- reproduire, copier, modifier, distribuer, transmettre, revendre ou exploiter tout ou partie des contenus proposés sur la Plateforme, à des fins commerciales ou non autorisées ;

- s’appropriier les contenus ou se présenter comme leur auteur, notamment en reproduisant ou diffusant les textes, audios, illustrations, vidéos ou tout autre élément disponible sur la Plateforme sous une identité autre que celle de FeminiSens ;
- détourner ou altérer le fonctionnement normal de la Plateforme, accéder aux services par un moyen automatisé ou frauduleux, ou contourner les dispositifs de protection mis en place ;
- tenter d’endommager, de désactiver, de surcharger, de perturber ou de compromettre l’intégrité, la sécurité ou la disponibilité de la Plateforme, ou d’introduire des virus, logiciels malveillants, tentatives de hacking, toute autre action nuisible, ou toute forme d’attaque visant la Plateforme ;
- usurper l’identité d’un tiers ou utiliser frauduleusement un compte utilisateur ;
- utiliser la Plateforme à des fins illégales, diffamatoires, injurieuses, discriminatoires ou contraires à l’ordre public ;
- adopter, dans le cadre des accompagnements, séances ou espaces collectifs proposés par FeminiSens, tout comportement injurieux, menaçant, harcelant, discriminatoire ou portant atteinte au respect, à la sécurité ou à la confidentialité des autres participants ou de l’intervenante ;
- partager ses identifiants avec un tiers, ou utiliser le compte d’un autre utilisateur.

L’utilisateur s’engage également à utiliser les contenus (méditations, exercices, réflexions, rituels, etc.) dans le respect de ses propres limites émotionnelles, physiques et psychologiques. Il lui appartient de lire les conseils et précautions associés à chaque rubrique avant toute pratique.

Tout manquement à ces obligations pourra entraîner des mesures à l’encontre de l’utilisateur, incluant la suspension ou la suppression de son accès aux Services, sans préjudice des actions judiciaires éventuelles.

---

#### **\*\*Signalement de contenu\*\***

L’utilisateur peut signaler tout contenu qu’il jugerait inapproprié, sensible ou présentant un dysfonctionnement technique, en contactant l’éditeur à l’adresse suivante : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com). Toute demande sera examinée dans les meilleurs délais.

## **2.6. Propriété intellectuelle**

La marque FeminiSens, son logo, le nom de domaine [feminisens.com](https://feminisens.com) et ses sous-domaines sont la propriété exclusive de Kenza Sefrioui. La marque et le logo sont déposés à l’INPI. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

L'ensemble des contenus accessibles sur la Plateforme, incluant notamment les textes, audios, vidéos, illustrations, images, animations, programmes, podcasts, exercices, rituels et méditations, sont protégés par le droit d'auteur, les droits voisins, les brevets, les marques déposées, les secrets industriels et commerciaux, les droits des bases de données, les droits sui generis et autres droits de propriété intellectuelle, en France et à l'international. Ces contenus sont, sauf mention contraire, la propriété exclusive de l'éditeur.

Certains contenus peuvent inclure des créations issues d'outils tiers (tels que Canva, ChatGPT, DALL·E, ElevenLabs, Fliki...), utilisées dans le respect des licences et conditions applicables, sur la base de textes originaux créés par l'éditeur.

Les fichiers audios sont hébergés via Amazon S3, avec un accès restreint protégé par CloudFront et AWS WAF, garantissant une lecture uniquement au sein de l'application et empêchant leur téléchargement non autorisé.

L'utilisateur s'interdit formellement de reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire, vendre, exploiter, transmettre, gratuitement ou non, totalement ou partiellement, les contenus, textes, images, dessins, audios, podcasts, logos, noms, identités visuelles ou tout autre élément disponible sur la Plateforme. Il s'interdit également de produire toute copie servile des Services.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est consentie à l'utilisateur ni au client du fait de l'utilisation de la Plateforme. Les contenus sont exclusivement destinés à un usage personnel, non commercial et non transmissible.

Conformément au Code de la propriété intellectuelle (notamment articles L122-5 et L335-2), toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation totale ou partielle des contenus de la Plateforme sans autorisation expresse de l'éditeur est interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires. Toute utilisation d'un contenu protégé demeure soumise aux exceptions et conditions prévues par le Code de la propriété intellectuelle, notamment en matière de courte citation, de parodie, de pastiche, de caricature et de copie à usage privé.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées (hébergement sécurisé, traçabilité des accès, etc.) sont mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des contenus et des données.

## **2.7. Hébergement & sécurité technique**

La Plateforme FeminiSens repose sur plusieurs infrastructures techniques assurant l'hébergement, la diffusion et la sécurité des contenus.

L'application mobile est hébergée et maintenue techniquement par la société GoodBarber, qui agit en qualité de sous-traitant conforme au RGPD. Le site internet [www.feminisens.com](http://www.feminisens.com) est hébergé sur les serveurs de Squarespace.

Les fichiers audios sont hébergés sur des serveurs sécurisés via Amazon S3. Leur diffusion est strictement restreinte par une distribution CloudFront protégée par un pare-feu applicatif (AWS WAF), limitant l'accès aux fichiers aux seules interfaces officielles de l'application ou du site. Toute tentative de contournement ou de téléchargement non autorisé constitue une violation des présentes CGU.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et la disponibilité des contenus et des données (notamment hébergement sécurisé, limitation des accès, traçabilité et protection contre les accès non autorisés).

En cas de faille de sécurité, l'éditeur s'engage à prendre les mesures correctives nécessaires dans les meilleurs délais.

## **2.8. Responsabilité technique**

L'éditeur agit en tant que prestataire de services et s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité, la qualité et la sécurité des services proposés sur la Plateforme. Toutefois, l'accès aux Services peut être temporairement suspendu ou limité, notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour, ou en cas de panne technique, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation.

L'éditeur, ainsi que ses employés, agents, prestataires et partenaires, ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnements, interruptions, erreurs, bugs, pertes de données, problèmes de réseau, infections par virus, accès non autorisé ou frauduleux, utilisation frauduleuse des moyens de paiement, ou de tout autre incident technique indépendant de sa volonté, dans la limite des dispositions légales applicables.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à une utilisation inappropriée, détournée, non conforme ou abusive de la Plateforme par l'utilisateur.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre l'accès à certains services ou contenus accessibles sur la Plateforme ou proposés par des partenaires, sans préavis ni obligation de compensation et sans engager sa responsabilité, sauf obligation légale contraire.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations causés par un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française, notamment les catastrophes naturelles, conflits, actes gouvernementaux, pandémies, cyberattaques ou autres événements hors de son contrôle raisonnable.

Les limitations de responsabilité prévues ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou dolosive de l'éditeur, ni en cas de violation des obligations légales relatives à la protection des données personnelles.

Les présentes limitations de responsabilité s'appliquent sans préjudice des garanties légales et des droits dont bénéficie le consommateur en vertu des dispositions légales impératives applicables.

En cas de défaut, l'utilisateur est invité à contacter l'éditeur à l'adresse [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

## 2.9. Chatbot et limitations

La Plateforme propose un service de chatbot intégré nommé Naiya, basé sur une intelligence artificielle fournie par OpenAI (ChatGPT), visant à offrir une assistance conversationnelle bienveillante sur les thématiques féminines abordées.

Ce service est proposé à titre informatif uniquement. Il ne constitue ni un avis médical, ni un diagnostic, ni une consultation professionnelle, et ne saurait se substituer à l'avis d'un professionnel de santé ou à un accompagnement thérapeutique personnalisé. L'utilisateur est invité à faire preuve de discernement et à consulter un professionnel qualifié en cas de besoin.

Les réponses générées par le chatbot sont automatiques et peuvent ne pas être exactes, à jour ou adaptées à chaque situation individuelle. L'éditeur ne saurait être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation de ce service.

Les échanges avec le chatbot sont transmis à OpenAI pour générer les réponses conformément à ses propres conditions générales et politique de confidentialité. OpenAI ne conserve pas ces données pour entraîner ses modèles et les conserve uniquement temporairement pour des raisons techniques. L'éditeur ne stocke ni n'exploite les messages échangés dans ce cadre.

L'utilisateur est invité à ne pas y divulguer de données personnelles, ni d'informations sensibles ou confidentielles.

Pour plus d'informations, l'utilisateur peut consulter conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité d'OpenAI :

 <https://openai.com/policies/privacy-policy>

 <https://openai.com/fr-FR/policies/terms-of-use>

## 2.10. Exclusion de garantie

Les contenus et services proposés sur la Plateforme sont fournis à titre purement informatif et ne sauraient constituer un engagement contractuel de résultat ni promettre une transformation spécifique. L'éditeur s'efforce d'assurer la fiabilité, la qualité et la mise à jour des informations diffusées, mais ne peut garantir leur exhaustivité, leur actualité permanente ni leur adéquation à chaque situation individuelle.

Sous réserve des garanties légales applicables, l'éditeur ne pourra être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de l'utilisation ou de l'interprétation des contenus, produits ou services accessibles via la Plateforme, notamment en cas d'erreur, d'omission ou de défaut de mise à jour.

L'utilisateur demeure responsable de la manière dont il utilise les contenus et met en pratique les exercices, méditations, réflexions et rituels proposés. Il lui appartient de tenir compte de son état

émotionnel et physique, de respecter ses propres limites ainsi que les précautions éventuellement associées aux pratiques proposées.

### **2.11. Avertissement – Absence de conseil médical**

Les contenus proposés sur la Plateforme ont un caractère informatif, éducatif et sensoriel. Ils ne constituent en aucun cas un avis médical, un diagnostic, un traitement ou une consultation.

L'utilisation des contenus ne remplace pas l'avis, le suivi ou les conseils d'un professionnel de santé qualifié.

En cas de doute, de symptômes ou de questions médicales, l'utilisateur est invité à consulter un médecin ou un professionnel compétent.

L'utilisateur reconnaît que les contenus proposés dans l'application, notamment les exercices, activités, méditations, réflexions et rituels, sont à utiliser librement et sous sa propre responsabilité. Il lui appartient de veiller à sa sécurité, à son état émotionnel et physique, et de respecter les précautions ou recommandations associées à chaque rubrique.

L'utilisateur est expressément invité à ne pas se mettre en danger, à vérifier ses allergies avant l'utilisation de tout produit, à effectuer un test cutané préalable lorsque cela est recommandé, et à respecter les notices ainsi que les contre-indications associées aux contenus ou produits proposés.

L'éditeur décline toute responsabilité quant aux conséquences pouvant résulter d'une interprétation erronée ou d'une utilisation inappropriée des contenus proposés.

### **2.12. Liens hypertexte et services tiers**

La Plateforme peut contenir des liens hypertexte vers des sites internet, applications ou services tiers, notamment des plateformes telles que YouTube, utilisées pour la diffusion de certains contenus (vidéos, podcasts, etc.), ainsi que des liens vers les réseaux sociaux.

Les contenus accessibles sur la Plateforme qui peuvent provenir de tiers ou de sources extérieures, ne sont pas sous le contrôle de l'éditeur. L'éditeur ne saurait être tenu responsable de ces contenus ni des éventuelles conséquences ou dommages liés à leur utilisation.

L'accès et l'utilisation de ces sites ou services tiers sont soumis aux conditions générales et à la politique de confidentialité propres à ces tiers, dont l'utilisateur est invité à prendre connaissance avant toute utilisation.

De plus, certaines fonctionnalités de partage permettent à l'utilisateur d'utiliser des services externes (ex : WhatsApp, messagerie, copier le lien) pour diffuser du contenu, sous sa seule responsabilité quant à l'usage effectué après partage.

Enfin, l'utilisateur est informé que l'utilisation de certains services tiers peut impliquer un transfert de données personnelles hors de l'Union européenne, soumis aux conditions de ces tiers.

En utilisant ces liens, l'utilisateur accepte expressément ces conditions.

Liens utiles :

 <https://www.youtube.com/t/terms>

 <https://policies.google.com/privacy>

Pour plus d'informations, consultez [notre politique de confidentialité](#).

### **2.13. Cookies et traceurs**

Le site internet utilise des cookies et traceurs pour son fonctionnement, l'analyse de fréquentation (notamment via les statistiques internes de Squarespace, Google Analytics et Google Tag Manager) et l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Certains cookies sont strictement nécessaires ; d'autres, comme ceux utilisés par Google Analytics ou le pixel Facebook, nécessitent votre consentement préalable. Vous pouvez gérer ce consentement via la bannière dédiée ou le retirer à tout moment.

L'application mobile utilise uniquement des identifiants techniques nécessaires à son fonctionnement. Des données anonymisées peuvent être collectées via les outils d'analyse intégrés, notamment GoodBarber, dans le respect de la réglementation applicable.

Pour plus d'informations et gérer vos préférences : consultez [notre politique de cookies](#).

### **2.14. Contenus sponsorisés, liens d'affiliation et partenariats commerciaux**

Certaines offres, liens ou codes promotionnels présents sur la Plateforme peuvent provenir de partenaires externes. L'éditeur peut percevoir une commission ou un avantage économique. Ces liens et offres n'affectent en rien notre indépendance éditoriale.

Certains contenus présents sur l'application ou le site (articles, podcasts, audios, vidéos...) peuvent être sponsorisés ou financés par des partenaires externes. Ces contenus respectent notre ligne éditoriale, et sont clairement identifiés comme sponsorisés afin d'assurer une totale transparence envers les utilisateurs.

L'éditeur décline toute responsabilité concernant les produits ou services tiers accessibles via des codes promotionnels, liens affiliés, contenus sponsorisés ou placements de produits. Cette exclusion de responsabilité s'étend notamment aux éventuels litiges, dommages ou préjudices résultant de l'utilisation de ces produits ou services tiers.

L'utilisateur est invité à consulter les conditions générales, politiques de confidentialité, mentions légales et garanties propres à ces partenaires.

**\*\*Voir également la section 3.9 des Conditions Générales de Vente relative à la responsabilité du vendeur, qui précise ces aspects.\*\***

## **2.15. Données personnelles**

L'éditeur est responsable du traitement des données personnelles au sens du RGPD.

Il s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles. Il met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Les données personnelles peuvent être traitées sur différentes bases légales selon les finalités concernées, notamment le consentement, l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, le respect d'une obligation légale ou l'intérêt légitime de l'éditeur. Elles peuvent notamment être traitées pour la gestion des comptes, des abonnements, des achats, des rendez-vous diagnostic, des programmes et accompagnements, ainsi que pour la communication avec les utilisateurs.

Les données collectées dans le cadre des achats, notamment les informations de paiement et l'historique des transactions, sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. Les paiements sont sécurisés et effectués, selon le cas, via les plateformes Apple App Store et Google Play Store, ou via un prestataire de paiement sécurisé pour les Offres achetées hors stores (par exemple Stripe ou PayPal), lesquels appliquent leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation, indépendamment de l'Éditeur.

Les données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, sauf obligation légale contraire ou consentement exprès de l'utilisateur pour une conservation prolongée.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation du traitement et d'opposition que vous pouvez exercer en contactant l'éditeur à l'adresse suivante : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com). L'éditeur s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un mois.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) s'il estime que ses droits ne sont pas respectés.

Aussi, l'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences liées à la désactivation du service, notamment en cas de perte de données.

Pour information, vos données peuvent être transférées vers des prestataires situés hors de l'Union européenne, notamment Brevo pour la gestion de la newsletter, qui disposent de garanties appropriées. L'utilisateur est informé que ces prestataires disposent de leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité, qu'il est invité à consulter.

 Politique de confidentialité de Brevo : <https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy>

 Conditions générales d'utilisation de Brevo : <https://www.brevo.com/fr/legal/termsfuse>

Pour plus d'informations, consultez [notre politique de confidentialité](#).

## **2.16. Indemnisation**

L'utilisateur s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité l'éditeur, ses représentants légaux, salariés, prestataires et partenaires, contre toute réclamation, action, dommage, perte, coût, charge ou dépense (y compris les frais et honoraires d'avocat) résultant directement ou indirectement :

- de sa violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation,
- de l'utilisation non conforme ou frauduleuse de la Plateforme,
- du non-respect des lois et réglementations applicables,
- ou de toute atteinte aux droits de tiers, notamment en matière de propriété intellectuelle ou de données personnelles.

L'indemnisation due par l'utilisateur ne pourra excéder le montant des dommages directs, certains, effectivement subis et dûment prouvés par l'éditeur.

Avant toute demande d'indemnisation, l'utilisateur sera informé des faits reprochés et disposera d'un délai raisonnable, d'au moins 15 jours, pour présenter ses observations et être entendu.

Cette indemnisation s'applique sans préjudice des autres droits et recours dont l'éditeur pourrait disposer, y compris la suspension ou la suppression du compte utilisateur.

## **2.17. Confidentialité des échanges et espaces collectifs**

Dans le cadre des accompagnements, séances individuelles, cercles de femmes ou autres espaces d'échange proposés par FeminiSens, les participantes peuvent être amenées à partager des informations personnelles, intimes ou confidentielles.

Chaque participante s'engage à respecter la confidentialité des échanges et à ne pas divulguer, reproduire, enregistrer ou diffuser, sans l'accord préalable de la personne concernée, les propos, témoignages, images ou informations personnelles partagés par une autre participante.

Il est notamment interdit d'enregistrer, de photographier ou de filmer les échanges impliquant d'autres participantes sans leur consentement préalable.

Cette obligation de confidentialité demeure applicable après la fin de la participation au programme ou à l'accompagnement concerné.

## 2.18. Divisibilité des clauses

Si une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ou de tout autre document contractuel conclu entre l'utilisateur et la société était jugée illégale, nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, cette disposition sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi.

La partie inapplicable sera considérée comme dissociable des présentes conditions, sans affecter la validité, la portée ou l'application des autres dispositions.

Dans ce cas, les parties s'engagent à remplacer la disposition inapplicable par une clause valide reflétant, autant que possible, l'intention initiale de la disposition annulée.

## 2.19. Droit applicable et réclamations

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Le présent contrat est régi par le droit français.

Avant toute action judiciaire, les parties sont invitées à tenter une résolution amiable du litige.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, l'utilisateur consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné ci-après :

**CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**

49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

01 89 47 00 14

<https://cm2c.net/>

[cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) ou [declarer-un-litige@cm2c.net](mailto:declarer-un-litige@cm2c.net)

Après échec de la médiation ou en l'absence de réponse dans un délai raisonnable, le consommateur peut également se tourner vers les dispositifs nationaux de médiation ou vers le **Centre Européen des Consommateurs France** ([www.europe-consommateurs.eu](http://www.europe-consommateurs.eu)) pour toute question relative à un litige transfrontalier au sein de l'Union européenne.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes sera soumis aux tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

**Pour les consommateurs**, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation, le tribunal compétent est celui du lieu de domicile du consommateur ou du lieu de survenance du fait dommageable.

Pour toute question ou réclamation relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez contacter l'éditeur aux coordonnées indiquées dans les mentions légales, ou par e-mail à : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

**Dernière mise à jour : 01/09/2026**

## 3- Conditions générales de vente (CGV)

### 3.1 Champ d'application

FeminiSens est une solution digitale dédiée à l'exploration du féminin, proposant des contenus éducatifs, sensoriels et immersifs autour du corps, des émotions, de la sexualité et de l'énergie féminine, accessibles via application mobile et site internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les abonnements ainsi que les offres, programmes, contenus numériques et prestations d'accompagnement proposés par FeminiSens, qu'ils soient souscrits via l'application mobile FeminiSens, le site internet ou toute autre page de vente exploitée par FeminiSens.

Certaines Offres peuvent également être achetées en dehors des stores, via des pages de vente hébergées sur le domaine [page.feminisens.com](https://page.feminisens.com) (Systeme.io), avec un paiement sécurisé assuré par un prestataire de paiement conforme aux normes en vigueur (ex. Stripe, PayPal).

Les achats et abonnements sont destinés aux utilisateurs majeurs (18 ans et plus) conformément aux conditions d'accès précisées dans les CGU. Veillez à la responsabilité parentale pour les équipements familiaux.

Toute souscription d'un abonnement ou commande d'une offre emporte adhésion pleine, entière et sans réserve aux présentes CGV, aux CGU et à la Politique de Confidentialité, que le client reconnait avoir lues, comprises et acceptées.

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Toute modification substantielle susceptible d'affecter un abonnement, une Offre ou une prestation en cours sera portée à la connaissance du Client par tout moyen approprié (notification, email, etc.) au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur.

Lorsque la modification concerne un Abonnement en cours et affecte substantiellement les droits ou obligations de l'Abonné, celui-ci dispose, lorsque la réglementation applicable le prévoit, de la faculté de résilier son abonnement dans les conditions prévues par celle-ci.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la souscription de l'Abonnement ou de la commande de l'Offre concernée.

### 3.2 Définitions

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales de Vente ont la signification suivante, qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

- « Application » : désigne l'application mobile FeminiSens, disponible sur les stores Apple App Store et Google Play Store, permettant d'accéder aux contenus et services proposés par l'éditeur.

- « Site » ou « Site internet » : désigne le site web [www.feminisens.com](http://www.feminisens.com) et ses éventuels sous-domaines, édités par Kenza Sefrioui, permettant d'accéder à des contenus, informations, articles, et services complémentaires à l'Application.
- « Plateforme » : désigne l'ensemble de l'écosystème FeminiSens, comprenant notamment l'Application, le Site internet, le Quiz FeminiSens, le rendez-vous diagnostic ainsi que les programmes et accompagnements proposés par FeminiSens.
- « Abonné » : la personne physique majeure ayant souscrit un abonnement auprès de la plateforme.
- « Client » : désigne toute personne physique majeure qui souscrit un Abonnement ou achète une Offre proposée par FeminiSens.
- « Abonnement » : désigne toute formule de souscription payante permettant à l'Utilisateur d'accéder à des contenus exclusifs de manière illimitée pendant une durée déterminée, selon les conditions décrites dans les CGV.
- « Offre » : désigne toute offre payante proposée par FeminiSens hors abonnement, pouvant comprendre, selon les caractéristiques communiquées avant la commande, des Contenus numériques, un accès à l'Application, un programme personnalisé, des séances individuelles d'accompagnement et/ou des cercles de femmes.
- « Compte » : désigne l'espace personnel facultatif créé par un Utilisateur sur l'Application, lui permettant d'accéder à certaines fonctionnalités telles que la sauvegarde de contenus ou la gestion d'abonnement.
- « Contenus » : désigne l'ensemble des éléments accessibles sur la Plateforme, notamment les textes, images, vidéos, audios, illustrations, fichiers téléchargeables, articles, podcasts, programmes, méditations, affirmations, rituels ou tout autre contenu numérique, protégé ou non par des droits de propriété intellectuelle.
- « Services » : désigne l'ensemble des fonctionnalités, contenus et prestations proposées sur la Plateforme, qu'ils soient gratuits ou payants.
- « Éditeur » : désigne Kenza Sefrioui, entrepreneur individuel (statut de micro-entreprise), éditeur de la Plateforme et titulaire des droits sur la marque FeminiSens.
- « Partenaire » : désigne toute entité tierce, entreprise ou prestataire, pouvant intervenir dans le cadre d'un lien d'affiliation, d'un partenariat sponsorisé ou de la fourniture de services techniques (ex. hébergement, distribution, chatbot).

### **3.3 Objet des offres**

#### **3.3.A Objet de l'abonnement via App Store et Google Play**

L'abonnement proposé par FeminiSens permet à l'abonné d'accéder, pendant la durée choisie, à des contenus numériques exclusifs (textes, audios, vidéos, méditations, programmes) ainsi qu'à certaines fonctionnalités spécifiques de l'application mobile FeminiSens.

Le site internet feminisens.com propose actuellement des contenus gratuits accessibles à tous, l'accès à certains contenus exclusifs via le site pourra être développé ultérieurement.

L'accès à l'abonnement inclut notamment :

- La consultation illimitée des contenus réservés aux abonnés
- La participation à des programmes d'exploration et de bien-être
- le service de chatbot Naïya basé sur une intelligence artificielle.
- L'accès à des mises à jour régulières et nouveautés
- La possibilité d'utiliser les fonctionnalités personnalisées proposées dans l'application

L'ensemble des offres d'abonnement, leurs conditions, tarifs, descriptions, caractéristiques techniques et modalités d'utilisation des services proposés sont accessibles sur la Plateforme, sous réserve d'éventuelles indisponibilités dues à des opérations de maintenance, pannes ou force majeure.

La souscription à un abonnement peut s'effectuer avec ou sans création d'un compte utilisateur. Lorsque la création d'un compte est requise, l'abonné doit fournir une adresse email valide et créer un mot de passe, qui lui permettront de s'authentifier sur la Plateforme.

Les abonnements sont payables au moment de la souscription, pour la durée définie par le choix de l'abonné (mensuelle, semestrielle, annuelle, etc.), ou, le cas échéant, lors du renouvellement.

L'abonnement donne droit à une utilisation personnelle et non transférable des contenus et services inclus.

#### **3.3.B Objet des Offres hors App Store et Google Play**

Les Offres proposées par FeminiSens hors Apple App Store et Google Play Store peuvent comprendre, selon l'Offre sélectionnée, des Contenus numériques, un accès à l'Application, un programme ou parcours personnalisé, des séances individuelles d'accompagnement et/ou des cercles de femmes en ligne.

Le contenu, la durée, le nombre éventuel de séances, la durée d'accès à l'Application, les services inclus ainsi que les caractéristiques essentielles de chaque Offre sont ceux présentés et communiqués au Client avant la commande.

Lorsque l'Offre comprend un accès à des Contenus numériques ou à l'Application, cet accès est fourni selon les modalités indiquées lors de la commande.

Les Offres sont souscrites à titre personnel et ne peuvent être cédées ou transférées à un tiers, sauf lorsque l'Offre prévoit expressément la possibilité de l'offrir à un bénéficiaire.

### **3.4 Prix**

#### **3.4.A – Prix des abonnements via App Store et Google Play**

Les tarifs applicables sont ceux indiqués au moment de la souscription à l'abonnement. Ils sont indiqués toutes taxes comprises (TTC) et en devise locale, directement gérés par les plateformes Apple App Store et Google Play Store.

Les stores appliquent automatiquement les taxes locales (notamment la TVA) en fonction du pays de résidence de l'abonné, conformément à la réglementation fiscale applicable.

Les tarifs indiqués sur les stores sont donc définitifs et incluent toutes les taxes obligatoires. L'éditeur ne facture pas directement les abonnements ni les taxes, cette gestion étant assurée exclusivement par les plateformes de distribution.

Les tarifs s'entendent hors coûts liés à l'équipement (smartphone, tablette, ordinateur) et aux communications électroniques nécessaires à la souscription et à l'utilisation des services, ces coûts restant à la charge exclusive de l'abonné.

De même, toute taxe, charge, ou somme additionnelle seront supportées par l'abonné (notamment frais bancaires, frais de change, frais de transfert).

Les prix peuvent évoluer à tout moment et conformément aux présentes conditions, notamment en cas de modification des taux de taxe applicable, contributions (notamment environnementales) ou des politiques tarifaires des stores.

Toute modification tarifaire fera l'objet d'une notification préalable à l'abonné via les stores, conformément à leurs conditions générales. L'abonné pourra alors accepter le nouveau tarif ou résilier son abonnement avant la date de renouvellement.

Pour les offres achetées hors stores, les prix applicables sont ceux affichés sur la page de vente correspondant.

#### **3.4.B – Prix des Offres hors App Store et Google Play**

Le prix applicable à chaque Offre est celui indiqué au Client au moment de la commande. Les prix sont indiqués toutes taxes comprises (TTC), lorsque la TVA est applicable.

Les caractéristiques de l'Offre, son prix total ainsi que les modalités de paiement applicables sont communiqués au Client avant la validation de la commande.

Les éventuels frais bancaires, frais de change ou autres frais appliqués par l'établissement bancaire ou le prestataire de paiement du Client restent à la charge de celui-ci.

### 3.5 Modalités de commande

#### a- Achat via Apple Store ou Google Play Store

La souscription à un abonnement s'effectue via les plateformes Apple App Store ou Google Play Store (achats intégrés « *In-App Purchases* »)

L'accès aux abonnements est réservé aux personnes majeures (18 ans et plus).

La validation de la commande sur ces plateformes vaut acceptation immédiate et sans réserve des contenus et services proposés.

L'abonnement est payable lors de la souscription ou, le cas échéant, lors du renouvellement automatique.

L'abonné est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de l'abonnement.

L'abonnement est conclu intuitu personae, c'est-à-dire à titre strictement personnel et non transférable. L'abonné s'engage à ne pas céder, louer, prêter ou transférer son abonnement, en tout ou partie, à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux. Toute tentative de cession pourra entraîner la suspension ou la résiliation immédiate de l'abonnement.

 L'abonnement est lié uniquement à l'identifiant Apple ou Google utilisé lors de la souscription. Il n'est pas relié au compte utilisateur créé dans l'application, même si ce dernier existe.

En cas de changement de compte Apple ou Google, l'abonnement ne peut pas être récupéré automatiquement, et un nouvel abonnement devra être souscrit depuis le nouveau compte.

Pensez à résilier l'abonnement actif sur votre ancien compte store pour éviter une double facturation. En cas de demande, nous pouvons proposer un geste commercial (période équivalente offerte), sans obligation de notre part, contact :  [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

L'éditeur peut faire évoluer, modifier, interrompre ou supprimer certains services ou contenus proposés, **dans le respect des dispositions légales applicables et des modalités prévues aux présentes CGV**, notamment si ceux-ci ne répondent plus à ses objectifs ou aux attentes des abonnés. De nouveaux services, gratuits ou payants, pourront être proposés, avec leurs propres conditions spécifiques, qui seront portées à la connaissance de l'abonné.

Si une période d'essai gratuite est proposée, elle est réservée aux nouveaux abonnements et n'est accordée qu'une seule fois par utilisateur, même en cas de changement de formule (mensuelle,

annuelle, etc.). Elle sera automatiquement convertie en abonnement payant à l'issue de cette période, sauf annulation par l'abonné au moins 24 heures avant son expiration.

En souscrivant un abonnement via les plateformes Apple App Store ou Google Play Store, l'utilisateur reconnaît et accepte également les conditions générales d'utilisation, conditions générales de vente et politiques de confidentialité propres à ces plateformes.

Si vous avez souscrit votre abonnement auprès de tiers tels que Google Play, Apple App Store ou tout autre service tiers, les présentes Conditions Générales de Vente peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans ce cas, votre relation contractuelle est régie par les conditions en vigueur entre vous et ces tiers.

Notre Société ne pourra être tenue responsable de tout problème, litige ou difficulté liée aux paiements ou abonnements souscrits via ces plateformes tierces.

Liens utiles

- EULA Apple : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>
- Conditions d'utilisation Google Play : <https://play.google.com/about/play-terms/index.html>
- Politique de confidentialité Apple : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- Politique de confidentialité Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

#### **b- Offres achetées hors stores**

Certaines Offres FeminiSens peuvent être achetées en dehors des stores Apple App Store et Google Play Store, via les pages de vente proposées par FeminiSens et un prestataire de paiement sécurisé.

Lorsque l'Offre comprend un accès à l'Application, celui-ci est associé à l'adresse email utilisée pour son activation. Cet accès est indépendant de tout identifiant Apple ou Google et n'est donc pas visible dans les abonnements gérés par les stores ni récupérable via les fonctions « Restaurer les achats » de ces plateformes.

Le contenu, la durée, le prix, les modalités d'accès et de réalisation ainsi que les éventuels avantages ou bonus de chaque Offre sont précisés au Client avant la validation de sa commande.

Le paiement est assuré par un prestataire de paiement sécurisé conforme aux normes en vigueur. À aucun moment FeminiSens n'a accès aux données bancaires du Client.

Après confirmation du paiement, le Client reçoit les informations nécessaires à l'accès et/ou à la réalisation de l'Offre selon les modalités prévues lors de la commande. Lorsque l'Offre comprend un accès immédiat à l'Application ou à des Contenus numériques, les instructions nécessaires à cet accès sont communiquées au Client.

L'accès aux offres est réservé aux personnes majeures (18 ans et plus).

### **3.6 Moyens de paiement**

Les méthodes de paiement disponibles pour la souscription à un abonnement via les stores sont celles proposées par les plateformes Apple App Store et Google Play Store. Ces méthodes peuvent varier en fonction du pays de résidence de l'abonné, de l'appareil utilisé, ainsi que des conditions propres à chaque plateforme.

Le traitement des paiements est entièrement sécurisé et assuré par ces plateformes tierces, conformes aux normes en vigueur en matière de sécurité des transactions.

À aucun moment, ni le site internet [feminisens.com](https://feminisens.com), ni l'application mobile FeminiSens n'ont accès aux informations relatives aux moyens de paiement ou coordonnées bancaires de l'abonné. Ces données sont strictement gérées par les plateformes Apple et Google, garantissant ainsi la confidentialité et la sécurité des données financières.

L'abonné reconnaît et accepte que la gestion des paiements, des renouvellements automatiques et des éventuelles facturations récurrentes soient effectuées par lesdites plateformes, et que toute question ou contestation relative aux paiements devra être adressée directement à ces prestataires.

Pour les Offres achetées hors stores, le paiement intervient selon les modalités proposées lors de la commande. Selon les Offres, un paiement comptant ou un paiement en plusieurs échéances peut être proposé.

Lorsqu'un paiement échelonné est proposé, il constitue une facilité de paiement du prix total de l'Offre et non un abonnement mensuel pouvant être résilié librement à tout moment. Le Client reste donc redevable de l'intégralité du prix convenu, sous réserve notamment de l'exercice éventuel d'un droit légal de rétractation.

En cas de rejet ou d'impayé, FeminiSens peut suspendre temporairement l'accès à l'Offre et/ou l'exécution des prestations jusqu'à régularisation.

### **3.7 Codes promotionnels et parrainage**

Des codes promotionnels ou des programmes de parrainage peuvent être proposés, permettant à certains clients de bénéficier d'avantages (réduction, accès gratuit, etc.). Ces offres sont soumises à des conditions spécifiques précisées lors de leur diffusion (ex. : non-cumulabilité, durée de validité, modalités d'obtention, etc.).

L'éditeur se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler ces offres à tout moment sans préavis.

Toute utilisation frauduleuse ou non conforme des codes promotionnels ou du parrainage pourra

entraîner la suspension ou la résiliation de l'Abonnement ou, selon le cas, la suspension de l'accès à l'Offre concernée.

### **3.8 Droit de rétractation**

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

#### **Contenus numériques accessibles immédiatement**

Lorsque l'Offre comprend la fourniture de Contenus numériques sans support matériel dont l'exécution commence immédiatement, les règles relatives au droit de rétractation applicables aux contenus numériques s'appliquent conformément au Code de la consommation. Lorsque les conditions légales de perte du droit de rétractation sont réunies, notamment après recueil des consentements et reconnaissances requis du Client, le droit de rétractation ne peut plus être exercé pour les Contenus numériques concernés.

#### **Prestations d'accompagnement**

Lorsque le Client demande expressément que l'exécution d'une prestation d'accompagnement commence avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours, son droit de rétractation subsiste tant que la prestation n'a pas été entièrement exécutée. En cas de rétractation après le commencement de l'exécution, le Client reste redevable du montant correspondant aux prestations effectivement fournies jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, proportionnellement au prix total convenu.

Lorsque la prestation a été entièrement exécutée avant l'expiration du délai de rétractation, à la demande expresse du Client et dans les conditions prévues par la réglementation applicable, le droit de rétractation ne peut plus être exercé.

#### **Modalités d'exercice du droit de rétractation**

Lorsque le droit de rétractation est applicable, le Client peut l'exercer dans le délai légal en informant FeminiSens de sa décision au moyen du formulaire type de rétractation ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, notamment par courrier électronique à [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com).

Le Client peut également exercer son droit de rétractation au moyen de la fonctionnalité de rétractation en ligne mise à disposition sur le site FeminiSens, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

### **3.9. Responsabilité du vendeur et garanties**

#### **3.9.1. Conformité et garanties légales**

L'Éditeur répond de la conformité des Contenus et Services numériques dans les conditions prévues aux articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation, notamment lorsque l'Offre comprend un accès à l'Application ou à des Contenus numériques.

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité pour les services numériques. En cas de défaut de conformité (ex : impossibilité d'accéder aux contenus, dysfonctionnement majeur), il peut demander la mise en conformité, la réduction du prix ou la résolution du contrat dans les conditions prévues par la loi.

Les illustrations ou éléments visuels n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur s'ils diffèrent des services effectivement proposés.

## **GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ DES CONTENUS ET SERVICES NUMÉRIQUES**

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant la période contractuelle de fourniture du contenu numérique ou du service numérique, soit **1 mois, 3 mois, 6 mois ou 1 an selon la durée prévue au contrat**, à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant la période contractuelle applicable, soit **1 mois, 3 mois, 6 mois ou 1 an selon la durée prévue au contrat**.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité occasionne un inconvénient majeur au consommateur ;
- 5° La non-conformité persiste malgré une tentative de mise en conformité restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Il n'est alors pas tenu de demander préalablement la mise en conformité.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie restant à courir jusqu'à sa fourniture de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles **L.224-25-1 à L.224-25-31 du Code de la consommation**.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de **300 000 euros**, pouvant être portée jusqu'à **10 % du chiffre d'affaires moyen annuel**.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles **1641 à 1649 du Code civil**, pendant deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction du prix si le contenu ou service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation à celui-ci.

### **3.9.2. Limites de responsabilité de l'Éditeur**

Les Services sont conformes à la législation française. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect des lois locales par le client.

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité et la qualité des services, mais ne garantit pas un accès continu, sécurisé ou sans erreur, ni un résultat particulier. Toutefois, l'accès aux Services peut être temporairement suspendu ou limité, sans que cela n'ouvre droit à indemnisation.

L'Éditeur ne saurait garantir un résultat particulier ni promettre une transformation spécifique liée à l'utilisation des contenus, produits ou services accessibles via la Plateforme. Les contenus sont informatifs et ne constituent pas un avis professionnel. Le Client reste seul responsable de l'usage qu'il en fait, il lui appartient de solliciter un professionnel qualifié en cas de doute.

### **3.9.3. Chatbot Naiya et services automatisés**

Le chatbot Naiya, généré par OpenAI, est fourni à titre informatif. L'Éditeur ne garantit ni l'exactitude ni l'exhaustivité des réponses, et décline toute responsabilité quant à leur utilisation. Les échanges sont traités par OpenAI selon leurs propres conditions, l'Éditeur ne stocke pas ces données et le Client doit éviter d'y divulguer des informations sensibles.

L'utilisateur est expressément invité à consulter un professionnel qualifié pour toute question médicale, psychologique, juridique ou importante.

### **3.9.4. Responsabilité liée à l'environnement numérique**

Le Client est informé des risques liés à l'utilisation d'Internet (perte de données, virus, failles de sécurité...). Il doit protéger ses équipements et identifiants. L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des pertes ou dommages résultant de ces risques.

### **3.9.5. Responsabilité concernant les partenaires et services tiers**

L'Éditeur décline toute responsabilité pour les produits ou services proposés par des partenaires tiers. Le Client doit consulter leurs conditions, garanties et politiques de confidentialité. Tout litige relève de la relation entre le Client et le tiers concerné.

### **3.9.6. Force majeure et interruption de service**

L'accès à certains Services peut être temporairement suspendu ou interrompu, notamment pour des raisons de maintenance, de sécurité, de mise à jour ou en cas de force majeure, sous réserve des droits dont bénéficie le Client en vertu des dispositions légales applicables.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française, incluant notamment catastrophes naturelles, conflits, actes gouvernementaux, pandémies, cyberattaques ou tout autre événement hors de son contrôle raisonnable.

### **3.9.7. Limitation de responsabilité et délais**

Les garanties légales s'exercent dans les délais et conditions prévus par les dispositions légales applicables.

### **3.9.8. Procédure de réclamation**

En cas de réclamation ou de dysfonctionnement, le client peut contacter l'éditeur à : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

## **3.10. Données personnelles**

L'éditeur est responsable du traitement des données personnelles au sens du RGPD.

Il s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles. Il met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Les données personnelles peuvent être traitées sur différentes bases légales selon les finalités concernées, notamment le consentement, l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat, le respect d'une obligation légale ou l'intérêt légitime de l'éditeur. Elles peuvent notamment être traitées pour la gestion des comptes, des abonnements, des achats, des rendez-vous diagnostic, des programmes et accompagnements, ainsi que pour la communication avec les utilisateurs.

Les données collectées dans le cadre des achats, notamment les informations de paiement et l'historique des transactions, sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. Les paiements sont sécurisés et effectués, selon le cas, via les plateformes Apple App Store et Google Play Store, ou via un prestataire de paiement sécurisé pour les Offres achetées hors stores (par exemple Stripe ou PayPal), lesquels appliquent leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation, indépendamment de l'Éditeur.

Les données personnelles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, sauf obligation légale contraire ou consentement exprès de l'utilisateur pour une conservation prolongée.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation du traitement et d'opposition que vous pouvez exercer en contactant l'éditeur à l'adresse suivante : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com). L'éditeur s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum d'un mois.

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) s'il estime que ses droits ne sont pas respectés.

Aussi, l'éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des conséquences liées à la désactivation du service, notamment en cas de perte de données.

Pour information, vos données peuvent être transférées vers des prestataires situés hors de l'Union européenne, notamment Brevo pour la gestion de la newsletter, qui disposent de garanties appropriées. L'utilisateur est informé que ces prestataires disposent de leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité, qu'il est invité à consulter.

 Politique de confidentialité de Brevo : <https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy>

 Conditions générales d'utilisation de Brevo : <https://www.brevo.com/fr/legal/termsfuse>

Pour plus d'informations, consultez [notre politique de confidentialité](#).

### **3.11. Propriété intellectuelle**

La marque FeminiSens, son logo, le nom de domaine feminisens.com et ses sous-domaines sont la propriété exclusive de Kenza Sefrioui. La marque et le logo sont déposés à l'INPI. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

L'ensemble des contenus accessibles sur la Plateforme, incluant notamment les textes, audios, vidéos, illustrations, images, animations, programmes, podcasts, exercices, rituels et méditations, sont protégés par le droit d'auteur, les droits voisins, les brevets, les marques déposées, les secrets industriels et commerciaux, les droits des bases de données, les droits sui generis et autres droits de propriété intellectuelle, en France et à l'international. Ces contenus sont, sauf mention contraire, la propriété exclusive de l'éditeur.

Certains contenus peuvent inclure des créations issues d'outils tiers (tels que Canva, ChatGPT, DALL-E, ElevenLabs, Fliki...), utilisées dans le respect des licences et conditions applicables, sur la base de textes originaux créés par l'éditeur.

Les fichiers audios sont hébergés via Amazon S3, avec un accès restreint protégé par CloudFront et AWS WAF, garantissant une lecture uniquement au sein de l'application et empêchant leur téléchargement non autorisé.

L'utilisateur s'interdit formellement de reproduire, représenter, adapter, modifier, traduire, vendre, exploiter, transmettre, gratuitement ou non, totalement ou partiellement, les contenus, textes, images, dessins, audios, podcasts, logos, noms, identités visuelles ou tout autre élément disponible sur la Plateforme. Il s'interdit également de produire toute copie servile des Services.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est consentie à l'utilisateur ou au client du fait de l'utilisation de la Plateforme. Les contenus sont exclusivement destinés à un usage personnel, non commercial et non transmissible.

Conformément au Code de la propriété intellectuelle (notamment articles L122-5 et L335-2), toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation totale ou partielle des contenus de la Plateforme sans autorisation expresse de l'éditeur est interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires. Toute utilisation d'un contenu protégé demeure soumise aux exceptions et conditions prévues par le Code de la propriété intellectuelle, notamment en matière de courte citation, de parodie, de pastiche, de caricature et de copie à usage privé.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées (hébergement sécurisé, traçabilité des accès, etc.) sont mises en œuvre pour garantir la sécurité et la confidentialité des contenus et des données.

### **3.12. Durée, Renouvellement, Résiliation, Suppression de compte et Restauration**

#### **A- Offres achetées via App Store et Google Play**

##### **Durée d'abonnement et renouvellement**

- Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée choisie par l'abonné. Toute souscription vaut acceptation de la durée choisie, avec reconduction tacite à l'issue de chaque période pour une durée identique. La durée et les conditions de renouvellement sont susceptibles d'évoluer avec un préavis, conformément aux présentes conditions."

##### **Échec de paiement et période de régularisation ("On Hold")**

- En cas d'échec de paiement, les plateformes Apple ou Google peuvent placer l'abonnement en période de régularisation (« on hold »).  
L'accès peut être temporairement suspendu ou maintenu de façon limitée, selon les règles de la plateforme.
- Si le paiement est régularisé avant la fin de cette période (carte mise à jour, fonds disponibles), l'abonnement reprend automatiquement.
- À défaut, l'abonnement est résilié et l'accès aux contenus abonnés est définitivement interrompu.

### Résiliation par l'abonné

- L'abonné peut résilier son abonnement à tout moment via les plateformes Apple App Store ou Google Play Store, selon les modalités spécifiques à chaque store. Pour cela, il suffit généralement de se rendre dans les paramètres de son compte > Abonnements, de sélectionner l'application concernée, puis de choisir « Annuler l'abonnement »
- Pour éviter le renouvellement, il est recommandé d'effectuer la résiliation au moins 24 heures avant la date d'échéance.
- La résiliation prendra effet à la fin de la période d'abonnement en cours. L'abonné continue de bénéficier des services jusqu'à cette date, sans possibilité de remboursement pour la période entamée.
- La résiliation rendra inaccessible l'accès aux contenus réservés aux abonnés.

### Résiliation par la société

La société peut résilier un Abonnement en cas de manquement grave ou répété aux présentes Conditions Générales, notamment en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des Services. L'Abonné en est informé par tout moyen approprié. Cette résiliation intervient sans préjudice des droits dont bénéficie le Client en vertu des dispositions légales applicables.

### Survie des obligations

- Toutes les obligations et responsabilités nées avant la résiliation survivent à la fin du contrat.

### Suppression de compte

- L'abonné peut demander la suppression de son compte à tout moment via [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com).
- La demande sera traitée sous 30 jours maximum. La suppression entraîne l'effacement des données, sauf obligations légales de conservation.
- ⚠ La suppression du compte **n'entraîne pas** la résiliation de l'abonnement, qui doit être faite via les stores.

### Restauration des achats

- En cas d'abonnement via Apple App Store ou Google Play Store, la restauration des achats antérieurs est possible via l'application ou les paramètres des stores.
- En cas de difficulté, il est conseillé de consulter l'aide du store concerné.

### B - Offres achetées hors App Store et Google Play

- Les Offres achetées hors Apple App Store et Google Play Store sont conclues pour la durée et selon les modalités indiquées au Client avant la commande.
- Ces Offres ne font pas l'objet d'une reconduction automatique.
- Lorsque l'Offre comprend un accès à l'Application ou à des Contenus numériques pour une durée déterminée, cet accès prend fin à l'issue de la durée prévue.
- Les éventuelles modalités de paiement échelonné ne modifient pas la durée de l'Offre et ne constituent pas un abonnement mensuel résiliable à tout moment.
- Ces Offres étant indépendantes des stores Apple et Google, elles ne figurent pas dans les paramètres d'abonnement des stores et ne sont pas récupérables via les fonctions « Restaurer les achats ».

Après expiration du délai légal de rétractation applicable, la décision du Client de ne plus participer à l'Offre, de ne plus utiliser les Contenus ou de ne plus bénéficier des prestations prévues n'entraîne pas, à elle seule, l'annulation de l'Offre ni l'extinction des sommes restant dues, sous réserve des dispositions légales applicables.

#### **Suppression de compte**

- Le Client peut demander la suppression de son compte à tout moment via [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com).
- La demande sera traitée sous 30 jours maximum. La suppression entraîne l'effacement des données, sauf obligations légales de conservation.
- La suppression du compte n'entraîne ni la résiliation d'un Abonnement souscrit via les stores, ni l'annulation d'une Offre achetée hors stores, ni l'extinction des éventuelles échéances de paiement restant dues. Elle peut entraîner la perte d'accès aux contenus et Services associés au compte.

#### **Liens utiles**

- Guide Apple Store : <https://support.apple.com/fr-fr/118428>
- Guide Google Play Store : <https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=fr>
- Guide restauration Apple Store : <https://support.apple.com/fr-fr/108096>
- Guide restauration Google Play Store : <https://support.google.com/googleplay/answer/113410?hl=fr>

### **3.13. Modalités des rendez-vous, séances et cercles**

#### **Séances individuelles d'accompagnement**

Lorsque l'Offre comprend des séances individuelles d'accompagnement, le Client s'engage à se présenter aux rendez-vous convenus.

Toute demande d'annulation ou de report effectuée au moins **24 heures avant l'heure prévue** permet le report de la séance, qui n'est pas considérée comme consommée.

Une même séance peut faire l'objet de **trois reports maximum**, sous réserve que chaque demande soit effectuée au moins 24 heures avant l'horaire prévu. Au-delà du troisième report, la séance est considérée comme réalisée, sauf cas de force majeure ou motif légitime.

En cas d'annulation moins de 24 heures avant le rendez-vous ou d'absence du Client sans annulation préalable, la séance est considérée comme réalisée et consommée, sauf cas de force majeure ou motif légitime.

Les reports de séances peuvent, lorsque cela est nécessaire, entraîner une prolongation de la durée initialement prévue de l'accompagnement.

#### **Cercles de femmes**

Lorsque l'Offre comprend la participation à des cercles de femmes en ligne, ceux-ci se déroulent aux dates et horaires communiqués au Client.

Le cercle se déroule indépendamment de la présence individuelle de chaque participante. L'absence du Client à un cercle prévu dans son Offre ne donne droit ni à un report individuel, ni au remplacement du cercle par une séance individuelle, ni à un remboursement.

### **Rendez-vous diagnostic**

Le rendez-vous diagnostic gratuit est destiné aux personnes ouvertes à envisager un accompagnement FeminiSens si celui-ci correspond à leurs besoins. Il n'empporte aucune obligation d'achat.

Toute annulation ou demande de report doit intervenir au moins **24 heures avant le rendez-vous**. En cas d'annulation tardive ou d'absence, FeminiSens se réserve le droit de refuser une nouvelle réservation.

FeminiSens peut également refuser ou annuler un rendez-vous pour un **motif légitime**, notamment lorsque la demande ne relève pas de son champ d'intervention, qu'aucun accompagnement ne paraît adapté ou que la personne n'envisage pas, à ce stade, de recourir à un accompagnement FeminiSens.

### **Ateliers et webinaires en ligne**

Les ateliers et webinaires proposés gratuitement par FeminiSens se déroulent aux dates et horaires communiqués aux participantes. Les modalités d'accès, notamment le lien de connexion, sont communiquées avant l'événement.

FeminiSens peut être amenée, pour un motif légitime, notamment en cas d'indisponibilité exceptionnelle, de problème technique ou de force majeure, à reporter ou annuler un atelier ou webinaire. Les participantes en sont informées dans les meilleurs délais.

La participation à un atelier ou webinaire n'empporte aucune obligation d'achat.

### **3.14. Modification, report ou annulation par FeminiSens**

FeminiSens peut être amenée, pour un motif légitime, notamment en cas d'indisponibilité exceptionnelle, de problème technique, de raison organisationnelle ou de force majeure, à modifier ou reporter la date ou l'horaire d'une séance individuelle, d'un cercle de femmes ou de toute autre prestation programmée.

Lorsqu'une **séance individuelle** est annulée ou reportée à l'initiative de FeminiSens, elle n'est pas décomptée du nombre de séances incluses dans l'Offre. Une nouvelle date est proposée ou convenue avec le Client.

Lorsqu'un **cercle de femmes** ne peut avoir lieu à la date prévue à l'initiative de FeminiSens, celui-ci peut être reporté à une nouvelle date communiquée aux participantes.

Lorsque FeminiSens est contrainte de modifier de manière substantielle ou se trouve dans l'impossibilité de poursuivre tout ou partie d'une prestation comprise dans une Offre, elle en informe le Client dans les meilleurs délais et propose, selon les circonstances, une solution de remplacement, un report ou toute autre solution appropriée.

En cas d'impossibilité définitive d'exécuter une prestation, les conséquences de cette impossibilité sont déterminées conformément aux dispositions légales applicables, notamment celles relatives à la force majeure lorsqu'elles sont applicables.

### 3.15. Divisibilité des clauses

Si une disposition des présentes Conditions Générales de Vente / CGV ou de tout autre document contractuel conclu entre l'utilisateur et la société était jugée illégale, nulle ou inapplicable par une juridiction compétente, cette disposition sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi.

La partie inapplicable sera considérée comme dissociable des présentes conditions, sans affecter la validité, la portée ou l'application des autres dispositions.

Dans ce cas, les parties s'engagent à remplacer la disposition inapplicable par une clause valide reflétant, autant que possible, l'intention initiale de la disposition annulée.

### 3.16. Droit applicable et réclamations

Les présentes Conditions Générales de Vente / CGV sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

Le présent contrat est régi par le droit français.

Avant toute action judiciaire, les parties sont invitées à tenter une résolution amiable du litige. Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, l'utilisateur consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation désigné ci-après :

**CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**

49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

01 89 47 00 14

<https://cm2c.net/>

[cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) ou [declarer-un-litige@cm2c.net](mailto:declarer-un-litige@cm2c.net)

Après échec de la médiation ou en l'absence de réponse dans un délai raisonnable, le consommateur peut également se tourner vers les dispositifs nationaux de médiation ou vers le **Centre Européen des Consommateurs France** ([www.europe-consommateurs.eu](http://www.europe-consommateurs.eu)) pour toute question relative à un litige transfrontalier au sein de l'Union européenne.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes sera soumis aux tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

**Pour les consommateurs**, conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation, le tribunal compétent est celui du lieu de domicile du consommateur ou du lieu de survenance du fait dommageable.

Pour toute question ou réclamation relative à l'application des présentes CGV, vous pouvez contacter l'éditeur aux coordonnées indiquées dans les mentions légales, ou par e-mail à : [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com)

#### **Annexe – Formulaire type de rétractation**

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat par courrier électronique à [contact@feminisens.com](mailto:contact@feminisens.com) ou par courrier postal à l'adresse suivante : **Kenza Sefrioui**  
23 rue HUGEDE 94340 JOINVILLE-LE-PONT

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services / l'Offre suivante :

**Offre ou prestation concernée :**

.....

**Commandée le :**

.....

**Nom du consommateur :**

.....

**Adresse du consommateur :**

.....

**Date :**

.....

**Signature du consommateur** (uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier) :

.....

**Dernière mise à jour : 01/09/2026**